



AFPPFC

Association
Pour la Formation Professionnelle des
Préparateurs en Pharmacie de Franche-Comté

Dans le cadre de la **Formation Continue en Journée**
des Pharmaciens et Préparateurs

l'A.F.P.P.F.C a le plaisir de vous proposer une formation sur le thème :

Conseil et Vente à l'officine

La formation a pour objectifs :

- Connaître les techniques de communication et savoir les mettre en œuvre dans le cadre d'un entretien de vente conseil.
- Maîtriser les étapes de l'entretien, de l'accueil jusqu'à la prise de congé.
- Créer un climat favorable au dialogue.
- Une communication adaptée à la typologie du patient permet un développement maîtrisé de vente conseil.

Animée par Mme Khadija AFHAMI

Formatrice

Le jeudi 22 Novembre 2018 de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

A la CERP, 24 bis rue de la Charmeuse, 90800 BAVILLIERS

La formation est un outil indispensable pour confirmer votre compétence professionnelle.

Afin de vous recevoir dans les meilleures conditions, merci de remplir le bulletin ci-dessous et de nous en faire retour avant le **15 Novembre 2018**.

! Bulletin de participation à la formation du 22 Novembre 2018 (à remplir et à retourner avant le 15 Novembre 2018 pour la demande de prise en charge ACTALIANS dans le respect des délais)

Pharmacie (nom, adresse et téléphone)					
Nom prénom	Pharmacien Titulaire	Pharmacien Salarié*	Préparateur*	Vendeur Salarié de l'officine*	Adresse mail

* Contacter ACTALIANS pour la prise en charge

A retourner à : secretariat.cfapharma@gmail.com ou par fax : 03 81 82 62 48

L'AFPPFC étant une association loi 1901, tout participant doit être à jour de sa cotisation et présenter sa carte
Retrouvez toutes les informations utiles sur notre site internet, volet formation : <http://www.cfapharma-besancon.com/formations.html>