AFPPFC

ASSOCIATION POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES PREPARATEURS EN PHARMACIE DE FRANCHE-COMTE

CQP DERMOCOSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE

Association pour la formation professionnelle des préparateurs en pharmacie de Franche-Comté

LE CQP DCP

Le spécialiste en dermocosmétique apporte un conseil professionnalisé sur les produits d'hygiène et de soin, ainsi qu'en matière de prévention dans le domaine dermocosmétique dans le cadre d'une prescription dermatologique (ou non). Ses connaissances spécifiques lui permettent de conseiller le patient après analyse de son état cutané et de ses besoins.

Il travaille en officine où il accueille la clientèle qu'il fidélise par la qualité de ses conseils.

Il dispose d'une réelle autonomie dans l'organisation et l'animation de son rayon : aménagement, mise en place des produits, surveillance des stocks, réassorts, documentation sur les nouveaux produits, connaissance de la réglementation.

Il définit et mobilise les moyens nécessaires à la mise en oeuvre de la stratégie commerciale (enquête clientèle, adaptation de l'offre en parapharmacie)

Il est également l'interlocuteur privilégié des laboratoires.

Les aptitudes pour exercer cette spécialité :

- Aimer le contact avec la clientèle
- Être à l'écoute,
- Avoir le sens des responsabilités,
- Avoir le sens de l'analyse et identifier les besoins et les attentes des clients,
- Avoir une appétence pour les produits de soins, de beauté et d'hygiène

SOMMAIRE

L'AFPPFC	06
L'ÉQUIPE	07
LE MÉTIER	08
LA FORMATION	09
LE PROGRAMME	10
LES OUTILS	12
INSCRIPTION	13
LES LOCAUX	14
INFOS PRATIQUES	15

L'AFPPFC

QUI SOMMES-NOUS ?

L'AFPPFC est une association agréée, régie par la loi 1901.
Elle est certifiée Qualiopi pour ses actions de formation.

UNE RÉFÈRENCE RÉGIONALE !
PLUS DE 70 ANS D'EXPÉRIENCE DANS LA FORMATION DES COLLABORATEURS DE PHARMACIENS.

Chiffres CQP Dermocosmétique 2025

Taux de réussite : 100 %
Taux de satisfaction : 100 %

L'ÉQUIPE

PROFESSIONNELLE ET DYNAMIQUE

- Michel JASSEY, Directeur
- Khadija AFHAMI, Direction pédagogique
- Carole DEBOST, Coordination de la formation

Les cours sont assurés par des professionnels :

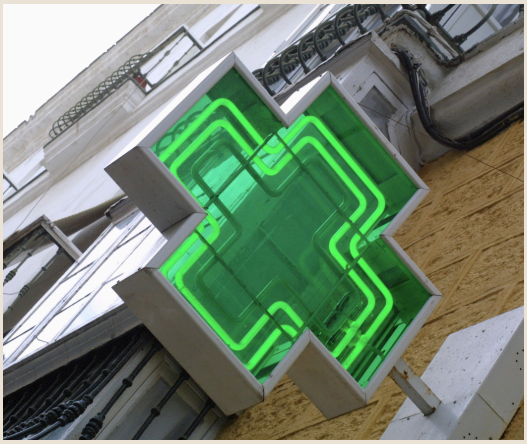
Pharmaciens
Esthéticiennes
Médecins dermatologues
Experts en politique commerciale, techniques de vente et merchandising

Equipe administrative

Ting CHEN
Chargée de mission

Anne FORNO
Chargée de communication

LE MÉTIER



CONSEILLER(E) EN DERMOCOSMÉTIQUE PHARMACEUTIQUE

Cette formation permet aux pharmaciens et aux préparateurs d'acquérir et de développer les connaissances et les compétences nécessaires pour un exercice professionnel dans le domaine dermocosmétique. Le spécialiste apporte un conseil personnalisé sur les produits d'hygiène et de soin, ainsi qu'en matière de prévention dermatologique. Ses connaissances spécifiques lui permettent de conseiller le patient après analyse de son état cutané et ses besoins.

Le spécialiste en dermocosmétique dispose d'une réelle autonomie dans l'organisation et l'animation de son rayon : aménagement, mise en place des produits, surveillance des stocks, réassorts, documentation sur les nouveaux produits, connaissance de la réglementation.
Il définit et mobilise les moyens nécessaires à la mise en oeuvre de la stratégie commerciale (clientèle, adaptation de l'offre en parapharmacie). Il est également l'interlocuteur privilégié des laboratoires.

LA FORMATION

OBJECTIFS

- Elaborer la politique commerciale et promotionnelle du rayon et définition de l'assortiment
- Organiser l'espace de vente du rayon
- Négocier et acheter des produits
- Gérer des stocks

PRÉ-REQUIS

- Accessible aux professionnels diplômés de l'officine. Assistants pharmaciens et Préparateurs en pharmacie en activité ou demandeurs d'emploi.

PRÉ-REQUIS

- Aucun

PUBLIC CIBLE

- Professionnels diplômés de l'officine. Pharmaciens et Préparateurs en pharmacie en activité ou demandeurs d'emploi.

DISPOSITIF CONTRATS

- Contrats de professionnalisation
- Plan de développement des compétences

PERIODE DE FORMATION

- De septembre à juin

PÉRIODE D'INSCRIPTION

- De février à août

DURÉE DE LA FORMATION

- 278 heures

RYTHME DES COURS

- 1 jour / semaine (lundi) | 40 alternances | 8h-12h | 13h-16h

CAPACITÉ

- 10 places

TARIF ET FINANCEMENT

- Formation prise en charge intégralement par des financeurs (OPCO-EP)
- Frais pédagogiques

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, veuillez nous contacter pour étudier votre demande et les besoins de compensations nécessaires.

PROGRAMME

CAHIER DES CHARGES DE LA FORMATION

Activités	Modules	Durée
Mise en oeuvre de la politique commerciale de l'officine en matière de dermocosmétique	Les moyens de définition d'une politique commerciale Les achats Le suivi des ventes	14 heures 14 heures 14 heures
Animation de l'espace de vente dermocosmétique au sein d'une pharmacie d'officine	Conception et organisation d'un rayon dermocosmétique Animation du point de vente	14 heures 12 heures
Conseil du client en matière d'hygiène et de soin	Physiologie cutanée et type de peaux Pathologies de la peau Galénique et actifs Conseils associés aux produits d'hygiène Conseils associés aux produits de soin Conseils associés aux produits de beauté Analyse de nature de peau et conseils associés Communication appliquée aux conseils	21 heures 35 heures 14 heures 21 heures 21 heures 14 heures 21 heures 14 heures
Vente de produits d'hygiène et de soin	Techniques de vente Réglementation en matière de vente en pharmacie	35 heures 7 heures
Epreuves d'évaluation	Commission d'évaluation	7 heures
	TOTAL	**278 heures**

PROGRAMME

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

Cours magistraux avec des formateurs qualifiés (diaporama, power-point, tableau de projection...), mise en situation en pharmacie expérimentale, accompagnement individualisé notamment pour le dossier professionnel.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Passage devant une commission professionnelle indépendante : cas de comptoir et présentation du dossier professionnel. Validation par un jury national sur dossier.

LES OUTILS

LE LIVRET DE FORMATION

Un livret de formation est remis au premier jour de formation.
Il permet de suivre l'évolution de votre progression tout au long du parcours.
Le stagiaire ainsi d'une visibilité sur le contenu et l'avancement des acquisitions au regard des exigences attendues pour la certification.

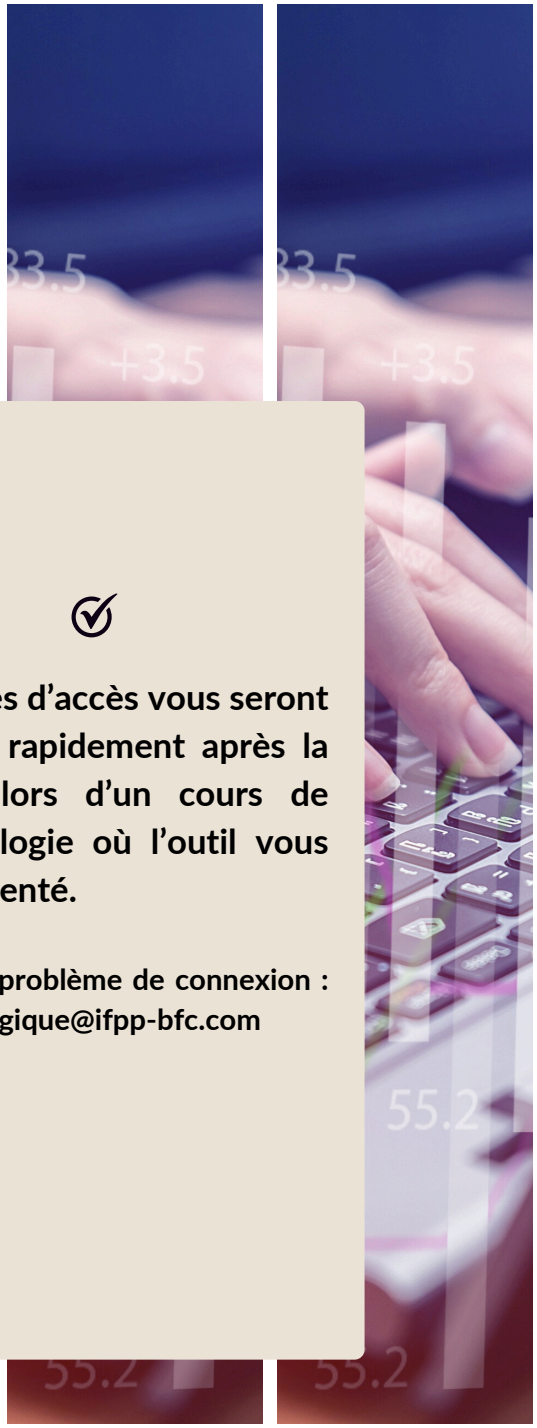
LEARNWORLDS

L'AFPPFC s'est doté d'un outil pédagogique.
Notre ENT a une vocation pédagogique forte :

- Diversification et modernisation des pratiques pédagogiques (individualisation des parcours, classes inversées, etc.)
- Gestion de la différenciation
- Outil de création et de médiatisation de contenus
- Gestion de ressources sur étagère
- Gestion des compétences (intégration de référentiels métiers, disciplinaires ou de savoir-être)
- Lien avec le service administratif

MINDVIEW

Mindview est un logiciel de mind mapping professionnel qui vous permet d'effectuer des sessions de brainstorming visuelles, puis d'organiser et de présenter vos idées.
Il est financé par l'établissement.
Ce logiciel est présenté en début d'année.



Vos codes d'accès vous seront transmis rapidement après la rentrée lors d'un cours de méthodologie où l'outil vous sera présenté.

En cas de problème de connexion : dir.pedagogique@ifpp-bfc.com

INSCRIPTION

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS
FORMULAIRE TÉLÉCHARGEABLE EN LIGNE SUR NOTRE SITE INTERNET DE FÉVRIER A SEPTEMBRE : WWW.CFAPHARMA-BESANCON.COM

Les inscriptions sont enregistrées au fur et à mesure de leur réception et ne deviennent définitives qu'au retour de toutes les pièces demandées. Les pièces nécessaires à la prise en charge vous seront ensuite envoyées.
L'employeur adresse le dossier complet à l'OPCO dont il relève au plus tard dans les 5 jours (calendaires) qui suivent le début du contrat.
L'OPCO dispose de 20 jours (calendaires) à compter de la date de réception du dossier complet pour rendre un avis sur la conformité du contrat et une décision sur la prise en charge financière des dépenses de formation.
Dans le cas où le nombre de participants est insuffisant sur le plan pédagogique, l'AFPPFC se réserve le droit d'annuler une session.
La présence des stagiaires dans les locaux du centre de formation implique l'acceptation du règlement intérieur (remis le jour de la rentrée).

CONSTITUTION DU DOSSIER

- Photocopie du diplôme
- CV
- 1 photo d'identité
- Copie du dernier bulletin de salaire (seulement le haut du bulletin)
- Attestation d'assurance responsabilité civile
- Un chèque de 25€ de cotisation annuelle à l'ordre de l'AFPPFC (à régler par la pharmacie)
- Frais connexes : 98€ à l'ordre de l'AFPPFC (à régler par la pharmacie)
- Lettre de motivation
- Photocopie de la carte d'identité

LES LOCAUX

LA SALLE DE FORMATION

Vidéoprojecteur
Wifi
Visioconférence

LA PHARMACIE EXPÉRIMENTALE

Pour les mises en situation

INFOS PRATIQUES

RESTAURATION

Un espace cafétéria est disponible permettant de réchauffer les repas. Vous pouvez conserver votre déjeuner au réfrigérateur pendant votre matinée de cours.

STATIONNEMENT

Pas de stationnement prévu pour les véhicules des stagiaires excepté pour les personnes à mobilité réduite. Des places de stationnement gratuites sont disponibles dans le secteur de l'établissement.

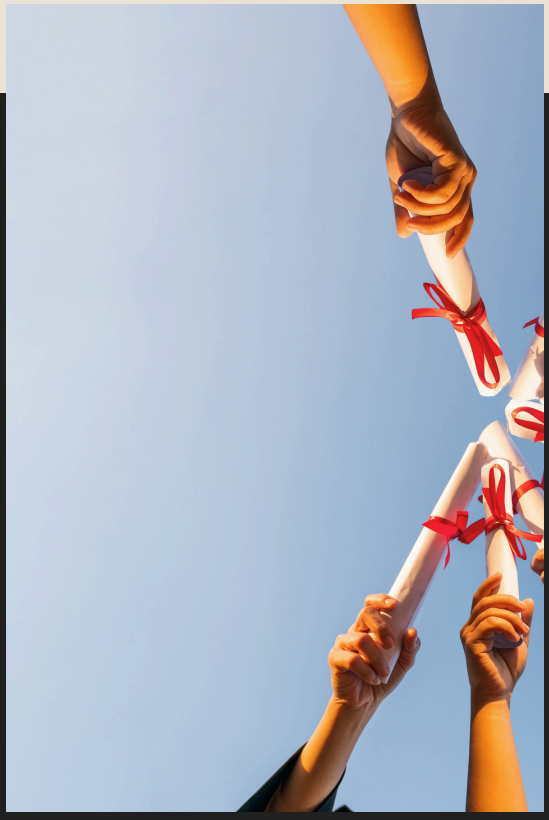
ACCESSIBILITÉ

Tous nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Dans ce cas, veuillez nous contacter pour étudier votre demande et les besoins de compensations nécessaires.

CÉRÉMONIE DE REMISE DES DIPLOMES ET DES PRIX

La soirée de remise des diplômes organisée en ocobre/novembre de chaque année remporte un vif succès.

Elle permet la rencontre des maîtres de stage, des formateurs, des administrateurs et des nouveaux diplômés, de nos partenaires et s'agrémente d'une remise des prix.



AFPPFC

ASSOCIATION POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES PREPARATEURS EN PHARMACIE DE FRANCHE-COMTE

46 AVENUE CLEMENCEAU | 25000 BESANCON
03 81 82 16 71
dir.pedagogique@ifpp-bfc.com
www.cfapharma-besancon.com